

2019年11月22日
株式会社JR東日本リテールネット盛岡支店
東日本旅客鉄道(株)盛岡支社

JR盛岡駅新幹線11・12番ホームにて セルフレジ専用キャッシュレス・無人店舗の試行について

株式会社JR東日本リテールネット盛岡支店と東日本旅客鉄道株式会社盛岡支社では、JR盛岡駅新幹線11・12番ホームの休業店舗を活用し、セルフレジによるキャッシュレス・無人店舗を試行的に営業します。なお、この取り組みは、東北エリアでは初めてとなります。

1. 実施目的

人手不足により休業していた店舗を、常駐スタッフを必要としない無人店舗として試行的に営業します。なお、今回の取り組みを通して課題を抽出し、対策を講じたうえで、本格稼働を目指します。

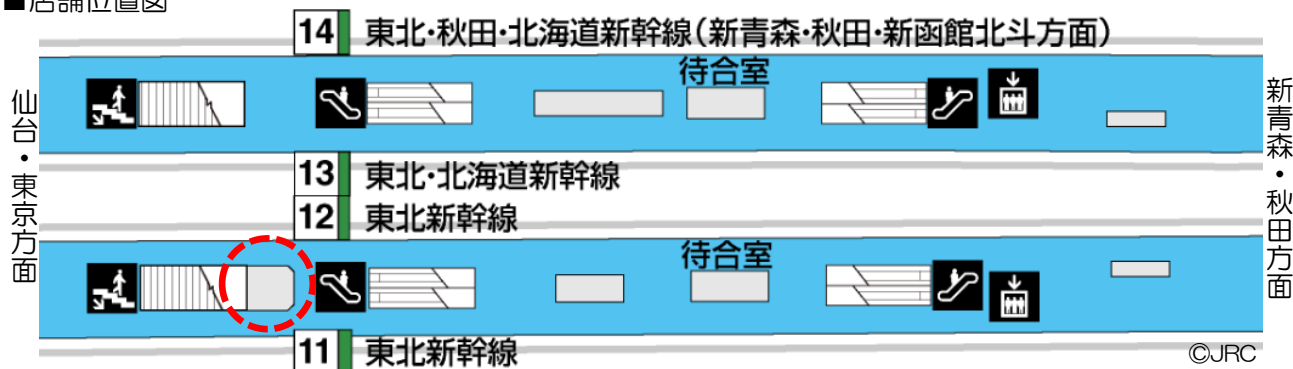
2. 実施期間

11月28日(木)～12月10日(火)
※営業時間は5:45～19:00となります。

3. 実施場所

JR盛岡駅新幹線11・12番ホーム
「NewDaysKIOSK 盛岡駅新幹線ホーム店」

■店舗位置図



4. 店舗特徴

- (1) セルフレジのみ設置し、レジにスタッフを配置しない店舗で、品出しや商品のご案内のためスタッフが店内にいる場合がございます。
- (2) 通常のNewDays 同様に店内で商品を選び、セルフレジにてお客さまご自身で商品バーコードをスキャンしたうえで、決済していただきます。
- (3) セルフレジでは現金は使用できません。Suica 等交通系電子マネー、クレジットカード専用となります。
- (4) 店舗には、ステッカーやデジタルサイネージ等を活用して、キャッシュレス店舗であることを明示します。
- (5) 商品は、飲料・菓子・土産・雑貨等を販売いたします。なお、ファーストフード（おにぎり・サンドウィッチ等）・新聞・雑誌・たばこ・酒類は販売せず、収納代行・チケット等のサービス全般の取り扱いはございません。



※画像はイメージです。変更になる場合がございます。

※交通系電子マネーは、「Kitaca」「Suica」「PASMO」「TOICA」「manaca(マナカ)」「ICOCA」「SUGOCA」「nimoca」「はやかけん」に対応します。

※Suica は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※PASMO は株式会社バスモの登録商標です。

※Kitaca は北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※TOICA は東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※manaca(マナカ)は株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。

※ICOCA は西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※SUGOCA は九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※nimoca は西日本鉄道株式会社の登録商標です。

※はやかけんは福岡市交通局の登録商標です。