

よくあるご質問

- 発売終了後に残った回数券は使用できますか？
 - 発売が終了した場合でも、きっぷに表示されている有効期間までご利用いただけます。
- 有効期間内に利用できなかった場合、残った回数券等は払い戻しできますか？
 - 利用開始後、残った回数券等は払い戻しできませんので期間内にご利用ください。また、ほかのきっぷへの変更もできません。
※有効期間内で表紙を含むすべての券片が未使用の場合に限り払い戻しできます。
- 発売が終了する新幹線回数券に代わるおトクなきっぷはありますか？
 - 「モバイル Suica 特急券」や「えきねっとトクだ値」など携帯電話やパソコンから購入できるおトクな商品をご用意しております。是非ご利用ください。
- 新幹線回数券は買えなくなるのですか？
 - 一部の区間の発売が終了となります。その他の区間は引き続き発売となります。
詳しくは <http://www.jreast.co.jp/tickets/index.aspx> でご確認ください。

